

煩わしい管理を一切お受けし、安定した収入をサポートします。

賃貸管理・空室対策なら、 私たちにお任せください!

System1. 家賃集金

System7. リフォームのご提案



System8. 建物設備点検

System2. クレーム処理

System6. 安心サポート 365日24時間 コールセンター

System9. 建物清掃

System4. 契約更新

System3. 入居審査

System5. 敷金精算



創業より55年で培った実績により的確でかつ迅速な対応を致します。

煩わしい管理を一切お受けし、安定した収入をサポートします。

賃貸管理システム Management System

文天不動産



System1. 家賃集金



賃貸経営上、オーナー様にとって、家賃の滞納は大きなリスクです。弊社では万一、入居者が家賃を滞納した際も、様々なノウハウを駆使し、早期解決を目指していきます。
また、弊社にて毎月の家賃を集金し、オーナー様へ滞納保証を行う家賃集金代行業務も行っております。

System2. クレーム処理



賃貸管理とは入居者様又は近隣からの要望によるクレーム等は付き物です。早期に対応することがクレーム処理の原則と考えており、当社は創業より55年で培った実績により的確でかつ迅速な対応を致します。
また、専門家(建築士・弁護士・税理士)とも連携して対応しているのも強みでございます。

System3. 入居審査



入居希望されるお客様の審査を行い、お部屋のご契約をしてもらいます。オーナー様にとって安心できる入居者様にお借りいただくことが一番であり、生活習慣が乱れている方や入居後にトラブルを起こす可能性のある方などは入居をお断りする事も入居審査で大事な部分であり、可能な限り申込みの段階で発覚できるように努めております。

System4. 契約更新



契約の更新は、オーナー様の大事な収入源であるとともに、賃貸条件の見直しや入居者様のお部屋の使用方法の指導を行う大事な機会です。
弊社は、更新期日までに手続きが出来るよう独自の管理システムを構築しており、また更新時に経済条件の見直し又はお部屋の利用について指導等、細部にわたり確認をして手続きしております。

System5. 敷金精算



入居者から一番多いクレームは敷金返還請求です。賃貸マンションを借りる際、入居者が家賃1~2ヶ月分に相当する敷金を預けるのが一般的です。契約時に紛争防止条約に基づく説明書を取り交わし、退去の際には負担区分表に沿って明確な精算を行います。また、入居者へ契約時に「入居室内チェックシート」を交付し、入居してお部屋をチェックしてもらい、できる限り退去時にトラブルが起きないように努めております。

System6. 安心サポート365日 24時間コールセンター



弊社はコールセンタと連携して24時間365日、入居者様からの相談の受付対応しております。弊社の営業時間外は勿論、夜間・休日でも電話対応が可能です。設備のトラブルなど必要に応じて現場へ駆けつけることも行っております。
休日や夜間の受付連絡先がないと大きなトラブルに発展する可能性もあり、これからの賃貸経営はリスク管理の為、365日24時間対応の専用コールセンターは必須条件と考えております。

System7. リフォームのご提案



昨今、お客様のお部屋に対する意識が高まっております。お客様のニーズに応えるべく、リフォーム時に室内設備(水廻りのパッキン、電球、建具の調整)などのチェックを行い、ハウスクリーニングも隅々まで綺麗にし、入居者様に気持ちよくご利用して頂けるようにしております。また、当社では今後の入居率や満室率を高める為にお部屋のイメージを一新するリフォームもご提案しております。

System8. 建物設備点検



建物は室内・共用部分や外壁、屋上など経年劣化が進みますが中々発覚しません。
弊社では、専門家と連携し、早期に発見して対処することが建物の寿命を延ばすことに繋がると考えており、建物設備の点検に関してもご提案しております。

System9. 建物清掃



清潔で綺麗なマンションは入居者の方でも喜んでご利用いただけ、犯罪防止にも繋がります。
弊社では建物の美観を維持していく為に、日常の清掃から、定期的に行なう機械清掃まで、ご要望に合わせた必要な清掃をご提案しております。

駐車場、アパート、マンション、ビル管理、売買仲介のことなら大塚駅前創業55年の実績、文天不動産へ。

文天不動産 TEL: 03-3989-0551

〒170-0005 東京都豊島区南大塚3丁目34番11号 文天不動産 検索 http://bunten.jp/

